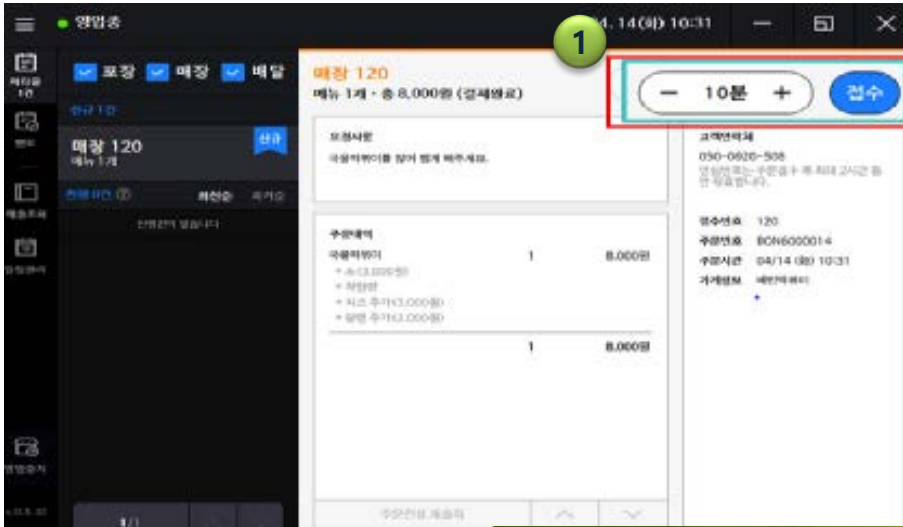




배달연동 사용자 가이드

(주)메타씨티  
Magic Auto

# 주문접수



1. 배민,요기요,쿠팡 이츠에서 주문접수 시 기존과 동일하게 해당 앱에서 주문접수를 한다.
2. 배달앱에서 주문접수 후 POS에 반영되기까지 5~30초 정도 소요된다.



# 접수화면

The screenshot shows a mobile application interface for delivery management. At the top, there are four order cards with details like phone numbers, times, and addresses. A red box highlights the first two cards. Below them is another card. On the right, there is a sidebar menu with options like '관리메뉴', '영업메뉴', and '배달대행'. A red circle with the number '1' is placed on the left side of the screen.

1. 접수내역은 접수된 순으로 순차적으로 접수된다.
2. 배달앱에서 주문접수 후 POS 프로그램에는 어떤배달앱에서 주문을 접수했는지 현재 상태가 어떤지 확인이 가능하다.

This section shows a detailed view of four order cards. A red box highlights the '배민 주문전송' (Bemim order transfer) status for the first two orders. A red circle with the number '2' is placed over the first order card.

<p>10:23:00(6022) 서울 강남구 테헤란로 43 애플 매장</p> <p><b>71,300 카드 배민 주문전송</b></p> <p>-&gt;관자2pc(6조각), -&gt;구운가지 15pc, -</p>	<p>10:22:59(6022) 서울특별시 강남구 신사동 529-3 미성빌딩 202-201</p> <p><b>16,000 카드 배민 주문전송</b></p> <p>-&gt;등심카츠 90g, 등심카츠, 배달비</p>
<p>10:22:56(6022) 050-4471-39652</p> <p><b>36,000 카드 요기요 주문전송</b></p> <p>-&gt;반찬 추가선택 + 3잔 (상조림 + 모)</p>	<p>10:22:55(6023) 050-4474-29693</p> <p><b>20,900 카드 배민 주문전송</b></p> <p>-&gt;국물떡볶이 맛 선택 보통맛, -&gt;사이리</p>

# 접수 내역 상세

## 배달관리 Delivery management

1

회원명 회원 회원번호 00000001

주소 서울특별시 강남구 신사동 529-3 미성빌딩 202-201

전화번호1 05078471125 전화번호2

전화번호3 전화번호4

특이사항 문앞에 두고 별 눌러주세요 Q 조회

거래일자	할인	매출합계
2021-05-12	0	16,000
2021-05-11	0	16,000
2021-04-29	0	16,000

품명	수량	할인	금액

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 CLR ←

할인 0

금액 48,000

2

주문정보

채널정보 배민 지도보기

주문시간 10:22:59

예약시간

결제수단 선결제 / 카드

요청사항 리뷰할게요 1번부탁드려요

메뉴정보

품명	수량	할인	금액
등심카즈	1	0	8,500
->등심카즈 90g	1	0	3,500
배달비	1	0	4,000

3

시간선택

배달대행 요청시 조리시간을 선택해주세요.

15분 20분 25분 30분 35분 40분

접수 및 배달대행 요청시 조리시간을 선택해주세요.

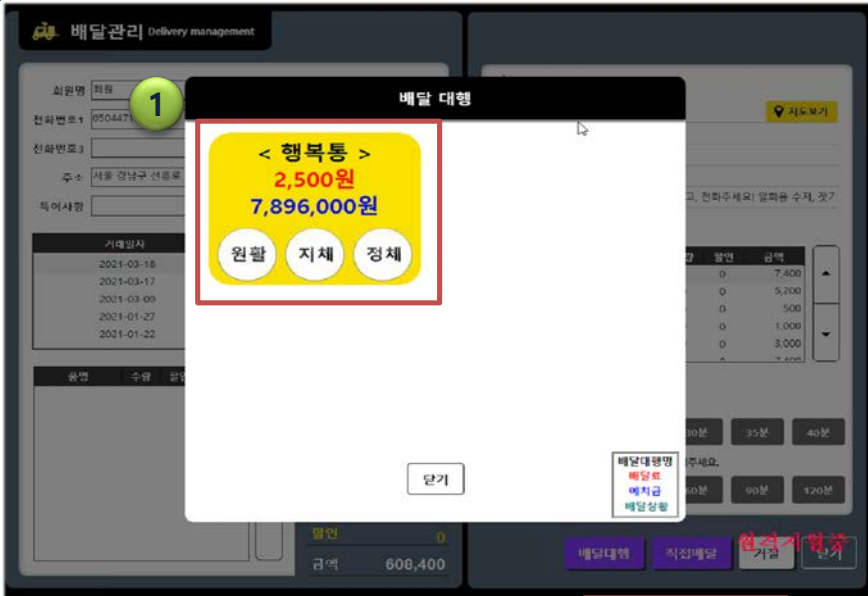
30분 40분 50분 60분 90분 120분

4

배달대행 직접배달 거절 닫기

1. 접수 내역 상세페이지- 배달 앱에 저장되어 있는 고객의 정보와 라이더에게 남기는 요청사항 메시지를 그대로 가져와 반영하여 왼쪽 이미지처럼 표기된다.
  2. 고객인 주문한 메뉴정보와 결제정보 매장에 요청사항을 표시해준다.
  3. 배달대행 호출시 음식 조리시간을 선택한다.
  4. 조리시간 선택 후 배달대행을 클릭하면 라이더 선택화면이 나온다. 직접배달을 누르면 배달완료 처리가 되고 화면에서 사라진다. 거절을 누르면 거절사유를 선택할수있는 화면이 나오고 사유 선택후 화면에서 사라진다.
- 거절 시 포스에서만 내역을 취소처리함으로 배달앱에서 별도로 거절 처리를 해야 한다.

# 배달 대행 호출



1. 배달 대행을 클릭하면 사용하는 라이더 앱이 표기된다. 배달요금과 예치금이 표기되고 해당 라이더 앱을 선택하면 배달 기사를 호출한다.
2. 호출 하고 나면 해당 주문 내역의 주문전송 상태가 [배달요청-기사배정-배달중-배달완료] 순서로 변경되며 배달이 완료 되면 해당 주문 내역은 화면에서 자동으로 사라진다.
  - 기사 배정 이후 해당 배달기사가 개인적사정으로 접수 취소를 할 경우 POS 상태는 주문전송 상태로 다시 변경된다.

# 배달대행 현황

154-4749-0 12:40:29(154)  
서울특별시 강동구 구천로77 407호  
4,000 **카드 주문전송**  
>결제나 카라멜 달고나

10:23:00(6059)  
서울 강남구 가로수길 43 역삼역상  
71,300 카드 **배민 주문전송**  
>문자2pc(8조각), >주문가져 15pc...

050-7840-0073 10:22:59(6059)  
서울특별시 강남구 신사동 5451 서울이심현우궁2기  
9,500 카드 **배민 주문전송**  
이어서새 세트

050-7934-6177 10:22:57(6059)  
서울 서초구 영계안로5동 17호 로키이점(상주점)1층 로키  
30,000 현금 **배민 주문전송**  
(배달은-원우출력실(10006)배달부)

050-4471-39652 10:22:56(6059)  
36,000 카드 **요기요 주문전송**  
>반찬 추가선택 + >간 (갈고름 + 우)

050-4474-29693 10:22:55(6059)  
20,900 카드 **배민 주문전송**  
>국물(떡볶이 및 선택 보충됨, >사이드

050-4475-14227 10:22:54(6059)  
서울 강남구 신촌로 843 죽성당 가2층 풍조제어  
26,200 현금 **요기요 주문전송**  
>반찬 추가선택 + 새달5가 추가, >간

050-4471-72841 10:22:53(6059)  
서울특별시 강남구 가로수길 5 자하 카보우점점  
18,300 카드 **배민 주문전송**  
>반찬 추가선택 + 흑순초 추가, >사이드

050-4471-11442 10:22:53(6059)  
서울 강남구 압구정로56길 16 동 압구정로2로  
17,400 카드 **배민 주문전송**  
>서비스 선택 항목 5096, >일단여유

**배달관리**  
Delivery management

< 1 >

05-18 15:22:51

관리메뉴  
영업메뉴

**+ 배달대행**

+ 골라스트

+ 현황

+ 배달주문

+ 배달사관

+ 배달사관

+ 영수증재연세

+ 대기취소

+ 원진

+ 테이블

> 당기

1. '배달대행' 메뉴를 통해 주문 현황 확인이 가능하고 배정된 기사 정보도 확인 가능하다.

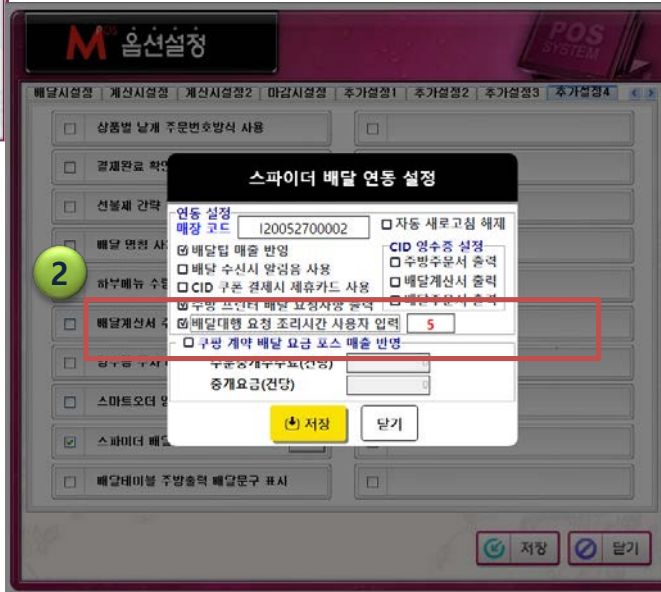
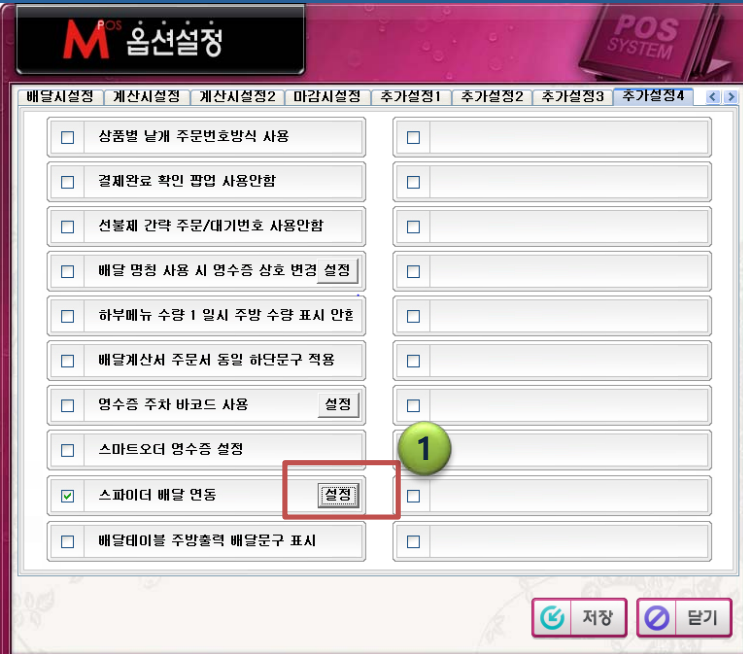
**배달대행** Delivery agency

연산   2021-02-19

상태	배정기사번호	배정기사이름	대행금액	상환금액	고객번호	고객명
완료	0108320195	최(오)상혁11▲	₩10,000	₩14,000	090879871082	서울 마포구 도화천
완료	01052646700	서(박)기엽	₩5,850	₩21,500	090575863109	서울 마포구 영산동 593-11 4
완료	01087081038	서(정)재형점장	₩6,000	₩14,000	090712878718	서울 마포구 일삼동 437-
완료	01088542050	신(정)철영11F▲	₩4,400	₩10,000	090742127259	서울 마포구 영산동 19
완료	01027855013	김(차)희숙10▲	₩4,400	₩11,000	090712236932	서울 마포구 영산동 591-5 상일
배달중	01088371876	신(손)재용08	₩4,850	₩11,000	090712286258	서울 마포구 영산동



# POS 추가옵션



1. 관리메뉴->옵션설정->추가설정4-스파이더배달연동 옵션 옆에 설정을 누른다.
2. 배달대행 요청 조리시간 사용자 입력 기능을 체크하고 옆에 추가적으로 사용할 시간을 입력한다(분 단위)

# 추가옵션 기능

**배달관리 Delivery management**

회원명  회원번호

주소

전화번호1  전화번호2

전화번호3  전화번호4

특이사항  Q 조회

거래일자	할인	매출합계

품명	수량	할인	금액

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	CLR	←

할인 0

금액 0

**주문정보**

채널정보 배민 지도보기

주문시간 10:23:00

예약시간

결제수단 현장결제 / 카드

요청사항 맛있는 음식 준비해주세요서 감사합니다. :)

**메뉴정보**

품명	수량	할인	금액
(로빈D.C)토픽맛보기세트	1	0	37,400
->까르보나라(기본/청양)+미니	0	0	19,900
->기본(매움0단계)	0	0	0
->면조리	0	0	0
1 메뉴1개에 피클1개는	0	0	0

**시간선택** 5분

배달대행 요청시 조리시간을 선택해주세요.

15분 20분 25분 30분 35분 40분

접수 및 배달대행 요청시 조리시간을 선택해주세요.

30분 40분 50분 60분 90분 120분

배달대행
직접배달
거절
닫기

1. 조리시간은 15분부터 40분까지 고정이지만 매장 환경에 따라 자주사용하는 시간 또는 추가로 사용하는 시간을 하나 더 사용 가능하다.

- 주 활용용도는 라이더 개인사정으로 접수 취소를 했을때 다음라이더를 급하게 호출하기 위한 용도로 많이 사용하나 라이더앱에 조리시간 지정이 몇분씩으로 지정 되어있는지 확인을 먼저 해야한다. 기본으로 지정되어있는 조리시간을 선택시에도 마찬가지로 라이더앱에서 조리시간 접수 설정에 해당 시간이 없으면 접수 자체가 안되니 주의해야한다.

(예-라이더앱에 15분 설정이 안되어있을경우 15분을선택후 배달대행을 눌러 라이더를 호출해도 라이더앱에 접수안됨.)





TOTAL BI SOLUTION

(주)메타씨티

MagicPOS

감사합니다.